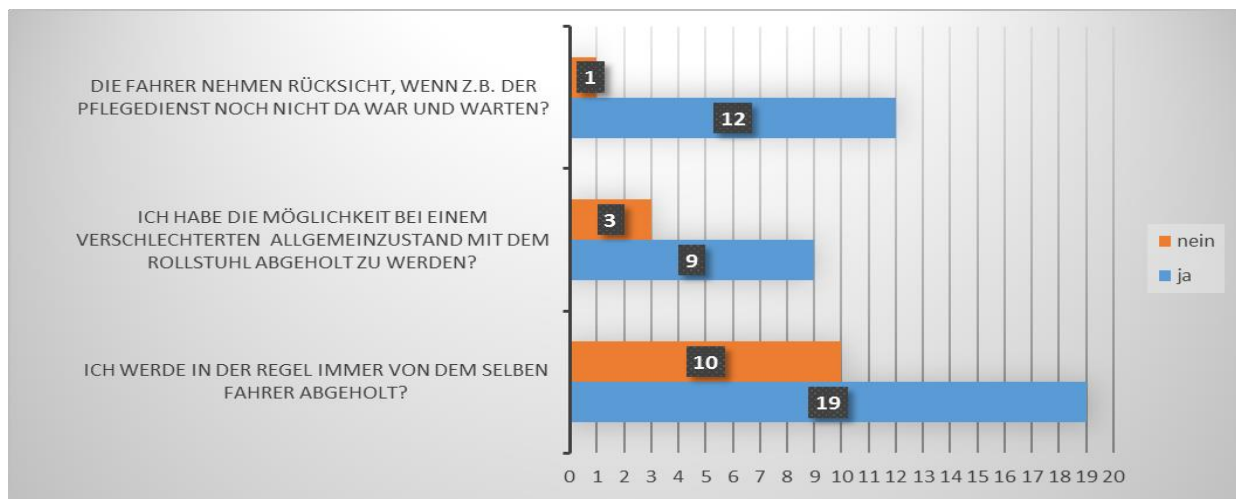
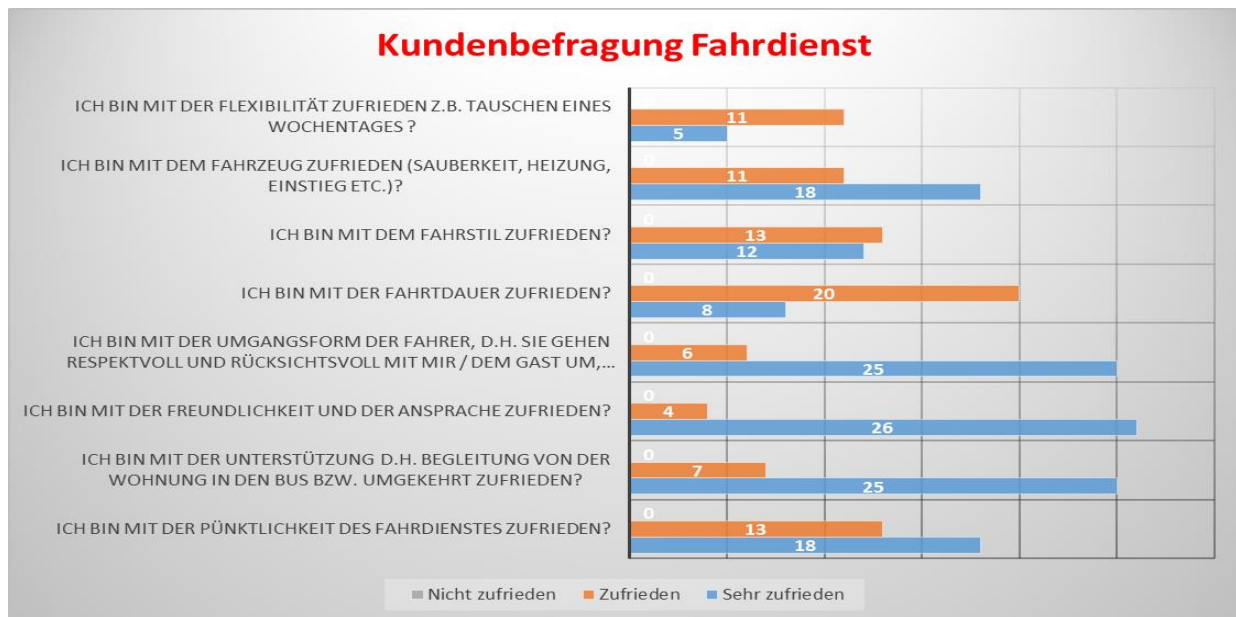


Auswertung Kundenbefragung zum Fahrdienst 2015

von 48 ausgeteilten Fragebögen kamen 35 zurück = 73 %



2 Verbesserungsvorschläge von 35 Kundenfragebögen

- Kürzere Fahrtzeiten
- Mehr Unterstützung beim Treppen steigen

Fazit :

1. Sehr hohe Zufriedenheit mit der Begleitung von der Wohnung in den Bus und umgekehrt
2. Sehr hohe Zufriedenheit mit der Fahrtdauer
3. Sehr hohe Zufriedenheit mit der Freundlichkeit und der Ansprache der Fahrdienstmitarbeiter